Användar- och betalningsvillkor

1. Bokning
Behandling kan bokas via vår onlinebokning, telefon eller plats på kliniken. Genom att boka en tid accepterar kunden dessa användar- och betalningsvillkor.

2. Pris och betalning
Aktuellt pris för behandling anges i samband med bokning och visas när du väljer behandling och tid i bokningssystemet MyAimi. Betalning för behandlingen sker i samband med att behandlingen utförs. Vid kortbetalning debiteras kundens kort efter att behandlingen har utförts. Betalning kan även ske med Swish eller kontant. Eventuella fakturor ska betalas enligt angivna betalningsvillkor

3. Avbokning och uteblivet besök
Avbokning ska göras senast 24 timmar före bokad tid. Vid senare avbokning eller uteblivet besök debiteras det pris som anges för den bokade behandlingen vid bokningstillfället.
Avbokning kan göras enligt de kontakt- och bokningsvägar som anges av Naprapatcenter i Visby.

4. Friskvård och försäkringsersättning
Kunden ansvarar själv för att kontrollera om behandlingen berättigar till friskvårdsbidrag eller kan ersättas av kundens försäkring. Naprapatcenter i Visby AB kan inte garantera att behandlingen berättigar till ersättning.
Kvitto eller betalningsunderlag utfärdas på begäran eller digitalt enligt gällande rutiner.

5. Behandling och medicinsk bedömning
Behandlingen innebär en individuell bedömning och behandling utifrån patientens besvär och behov. Naprapatcenter i Visby strävar efter att ge säker och professionell vård inom ramen för verksamhetens kompetens och gällande regler. Patienten ansvarar för att lämna relevanta uppgifter om hälsa, läkemedel och andra omständigheter som kan påverka bedömning och behandling.

6. Personuppgifter
Personuppgifter behandlas enligt Naprapatcenter i Visbys integritetspolicy. Patient- och journaluppgifter hanteras i MyAimi. Hälsouppgifter är känsliga personuppgifter och behandlas när det är nödvändigt för att bedriva och dokumentera vården.

7. Betalningstjänster och externa leverantörer
Dintero kan behandla personuppgifter i samband med betalningar och kan, beroende på behandlingens art, agera som personuppgiftsbiträde eller som självständig personuppgiftsansvarig. MyAimi, Fortnox och Loopia används för verksamhetens bokning/journal, ekonomi respektive e-post och tekniska tjänster.

8. Synpunkter och klagomål
Synpunkter på behandling, bokning eller betalning kan lämnas direkt till Naprapatcenter i Visby. Verksamheten strävar efter att hantera synpunkter skyndsamt och på ett professionellt sätt.

9. Ändringar av villkoren
Naprapatcenter i Visby kan uppdatera dessa villkor när verksamheten, tekniska tjänster eller gällande regler förändras. Den senaste versionen publiceras på webbplatsen.

Företagsuppgifter
Naprapatcenter i Visby AB
Org.nr. 556570-8111
Cypressgatan 1 B, 621 58 Visby
Telefon: 0498-27 91 01
E-post: info@naprapatcentervisby.se
Webbplats: naprapatcentervisby.se

Version: 1.1 Gäller från: 6 oktober 2026